

Hello and happy Songkran day. I hope you all had a great time celebrating Thai New Year and taking a break on the longest holiday of Thailand. Now the break is over, so let's get back to work and try to make every holiday of our guest as refreshing as Songkran day for the rest of the year.

สวัสดี และสุขสันต์วันสงกรานต์ครับชาว ดี วารี ทุกท่าน

ผมหวังว่าทุกคนคงได้ฉลองวันปีใหม่ของไทย และหยุดพักผ่อนกันอย่างเต็มที่ในวันหยุดที่ยาวที่สุดของเมืองไทยแล้ว แต่ตอนนี้วันหยุดสิ้นสุดลงแล้วเพราะฉะนั้นพวกเรา กลับมาทำหน้าที่ของเราอย่างเต็มที่และ ช่วยกันทำให้ทุกวันหยุดพักผ่อนของแขกของเรา นั้นสดชื่นเหมือนวันสงกรานต์ไปตลอดทั้งปีกันเถอะครับ

Vincent Kerk
Chief Executive Officer



(Photo): Party in Pattaya

Welcome new General Manager at D Varee Jomtien Beach, Pattaya



Please welcome Mr. Thomas Koh, the new General Manager of D Varee Jomtien Beach, Pattaya, starting on 1st April 2014.

We would like to wish him all the best and success in his new role.



เราขอต้อนรับคุณ โทมัส โคว ผู้จัดการทั่วไปท่านใหม่ของ ดี วารี จอมเทียนบีช พัทยา ซึ่งเริ่มงานอย่างเป็นทางการในวันที่ 1 เมษายน 2557 ที่ผ่านมา พวกเราขออวยพรให้คุณโทมัสพบแต่สิ่งที่ดีและประสบความสำเร็จในหน้าที่ครับ



Songkran campaign prize giveaway

A big congratulations to K. Kwanchanok Reaunnak, the special winner of Songkran campaign on D Varee Hotels & Resorts Facebook page who won 2 days 1 night in Deluxe room voucher at our D Varee Diva Hiptique, Bangkok. The voucher was presented by K. Ranida Chausungkate, our lovely Director of Marketing Communications department.

ขอแสดงความยินดีกับคุณ ขวัญชนก เรือนนาค ผู้ชนะรางวัลพิเศษจากกิจกรรม "สงกรานต์นี้ หนีร้อนไปนอน ดี วารี" ได้รับบัตรที่พัก 2 วัน 1 คืน ที่โรงแรม ดี วารี ดีว่าฮิปติกของเราในห้อง Deluxe โดยมีคุณ รณิดา เซาวันสังเกตุ ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดที่น่ารักของเราเป็นผู้มอบรางวัลให้แก่ผู้โชคดี

Party in Pattaya



On 29th March 2014, as a way to reward staff for their hard work in the past year, D Varee Jomtien Beach held an annual staff party under the theme, "International Night Party," where the staff fully dressed in national costumes from various countries. Activities included departmental staff performance, best costume contest, best employee of the year award giving, and etc.

ในวันที่ 29 มีนาคม 2557 ที่ผ่านมา ดี วารี จอมเทียนบีช ได้จัดงานเลี้ยงพนักงานประจำปี ภายใต้ธีม International Night โดยมีพนักงานของโรงแรมแต่งตัวในชุดประจำชาติแบบจัดเต็ม และในงานยังมีกิจกรรมสนุกๆ มากมาย เช่น การแสดงของแต่ละแผนก, การประกวดเครื่องแต่งกาย รวมถึงการมอบรางวัลสำหรับพนักงานดีเด่นประจำปี 2556 และกิจกรรมอีกมากมายภายในงาน



Building a better environment in Hua Hin

On 21st March, K. Sathaporn, Hotel Manager, along with his management team and hotel staff at D Varee Diva Kiang Haad Beach, Hua Hin joined hands to help clean the beach and areas around the hotel to show their support for creating a better and cleaner environment in Hua Hin. Excellent job!

เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2557 คุณสถาพร ประชากุล ผู้จัดการโรงแรม ดี วารี ดีวา เคียงหาด บีช หัวหิน พร้อมทั้งหัวหน้าแผนกและพนักงานได้ร่วมกันทำกิจกรรมเก็บขยะบริเวณชายหาดหัวหินและบริเวณรอบโรงแรมเพื่อรณรงค์และปลูกจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่หัวหินให้มีความสวยงามอยู่เสมอ เยี่ยมมากครับ

6 STEPS TO HANDLING A CUSTOMER COMPLAINT

6 วิธีง่ายๆรับมือกับลูกค้าไม่พอใจ

1.

ตั้งใจฟังสิ่งที่แขกพูด แล้วก็อย่าพูดแทรก
(Listen carefully and No interruption)

We are truly sorry.

2.

กล่าวคำขอโทษอย่างจริงใจ
(Express sincere Apology)

3.

แสดงความเห็นอกเห็นใจ
(Show Empathy)

I wouldn't want that to happen to me too.

4.

เสนอทางทางแก้ไขให้แขกเลือก
อย่างน้อย 2 ทาง
(Offer 2 solutions)

5.

แจ้งผู้บังคับบัญชา
(Inform the manager)

6.

ติดตามผล
(Follow up)

I hope everything has worked out for you so far.

“Win a date at D.I.B.” campaign on Facebook launch.

D Varee Hotels & Resorts just launched its latest Facebook campaign “Win a date at D.I.B.” for all fans to join and get a chance to win a gift voucher valued at 2,500 THB baht to spend at our 38th floor rooftop bar, D.I.B. in D Varee Jomtien Beach, Pattaya. The campaign will end on 30th April 14.

ดี วารี โฮเทลส์ แอนด์ รีสอร์ท เปิดตัวแคมเปญ “เดทนี่ ดี วารีจัดให้” บนเฟสบุ๊คให้แฟนเพจทุกท่านได้ร่วมสนุก เพื่อรับรางวัลบัตรกำนัลอาหาร และเครื่องดื่มมูลค่า 2,500 บาท ที่ D.I.B. ชั้น 38 โรงแรม ดี วารี จอมเทียนบีช พัทยา หมดเขตส่งคำตอบวันที่ 30 เมษายนนี้



“เดทนี่”
• ดี วารีจัดให้ •
WIN A DATE AT D.I.B.

เพียงกด “Like” เพจเรา และ ตอบคำถามว่า
“บรรยายกาศอย่างนี้ คุณอยากไปเดทกับใคร มากที่สุด และเพราะอะไร”
คำตอบไหนถูกใจเรา รับไปเลย บัตรกำนัล อาหารและเครื่องดื่มมูลค่า 2,500 บาท
ที่ D.I.B. ชั้น 38 โรงแรม ดี วารี จอมเทียนบีช พัทยา
หมดเขตส่งคำตอบวันที่ 30 เมษายนนี้

DVAREE
HOTELS & RESORTS
www.dvaree.com